

Algemene voorwaarden Caliba

Definities

- 1. Caliba: Caliba, gevestigd te Tiel onder KvK nr. 30265933.
- 2. Klant: degene met wie Caliba een overeenkomst is aangegaan.
- 3. Partijen: Caliba en klant samen
- 4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Caliba.
- 2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden al zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

- 1. Alle prijzen die Caliba hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of ander overeengekomen.
- 2. Alle prijzen die Caliba hanteert voor zijn producten of diensten, die op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Caliba te alle tijden wijzigen.
- 3. De prijzen die Caliba hanteert zijn vaste prijzen, tenzij in overleg anders wordt overeengekomen.
- 4. Caliba heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- 5. Voorafgaand aan de afspraak geeft Caliba de prijsaanpassingen door aan de klant.
- 6. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Caliba op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Gevolgen niet tijdig betalen

- 1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Caliba gerechtigd een rente van 1 % per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Caliba.
- 3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijk incassokosten.
- 4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Caliba zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Caliba op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Caliba, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Caliba te betalen.

Opschortingsrecht

- Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verrekening

- Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Caliba te verrekenen met een vordering op Caliba.

Verzekering

- 1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.

- Zaken van Caliba die bij de klant aanwezig zijn.
- Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
- 2. De klant geeft op eerste verzoek van Caliba de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Garantie

- Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Caliba enkel inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

- 1. Caliba voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 2. Caliba heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Caliba tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Caliba tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

- 1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar.
- 2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden. Ook indien deze van

derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

- 3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Caliba de betreffende bescheiden.
- 4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Caliba redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Vrijwaring

- De klant vrijwaart Caliba tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Caliba geleverde producten en/of diensten.

Klachten

- 1. De klant dient een door Caliba geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 2. Beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mag verwachten, dan dient de klant Caliba daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering hiervan op de hoogte te stellen.
- 3. Consumenten dienen Caliba uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomt, zodat Caliba in staat is hierop adequaat te reageren.
- 5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Caliba gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

- 1. De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Caliba.
- 2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Caliba ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijk aansprakelijkheid klant

- Als Caliba een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Caliba verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Caliba

- 1. Caliba is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en n voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 2. Indien Caliba aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 3. Caliba is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 4. Indien Caliba aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatie en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

- Elk recht van de klant op schadevergoeding van Caliba vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

- 1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Caliba toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 2. Is de nakoming van de verplichtingen door Caliba niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Caliba in verzuim is.
- 3. Caliba heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Caliba kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

- 1. In aanvulling op het bepaalde artikel in 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Caliba in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Caliba kan worden toegerekend in een van de wil van Caliba onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in de redelijkheid niet van Caliba kan worden verlangd.
- 2. Tot in de lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet -, computer- en telecomstoringen; computer virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

- 3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Caliba 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Caliba er weer aan kan voldoen.
- 4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 5. Caliba is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

- Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering er van het nodig blijkt om de inhoudt ervan te wijzigen of aan te vullen, passen beide partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.

Wijziging algemene voorwaarden

- 1. Caliba is gerechtig deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijden worden doorgevoerd.
- 3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Caliba vooraf met de klant bespreken.
- 4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

- 1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Caliba.
- 2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Caliba bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Caliba is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 23 december 2022